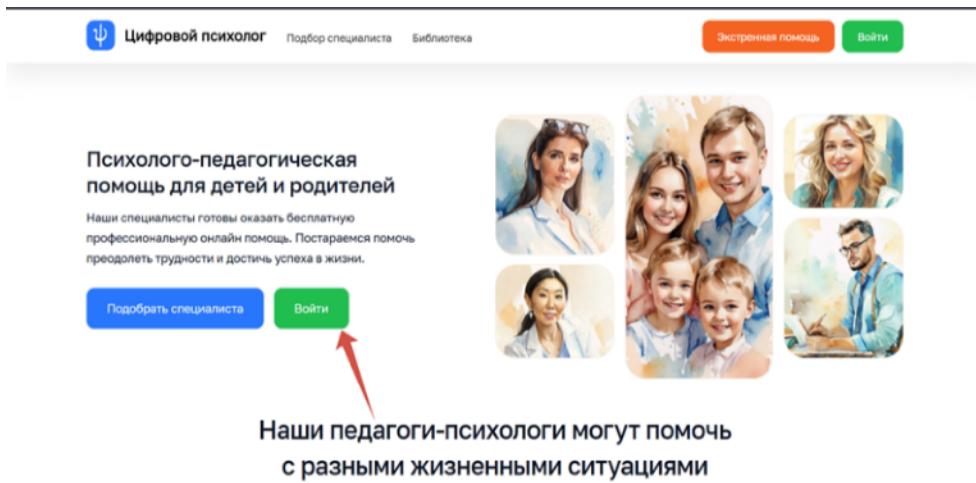


**Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе
психологической поддержки**
«Цифровой психолог»

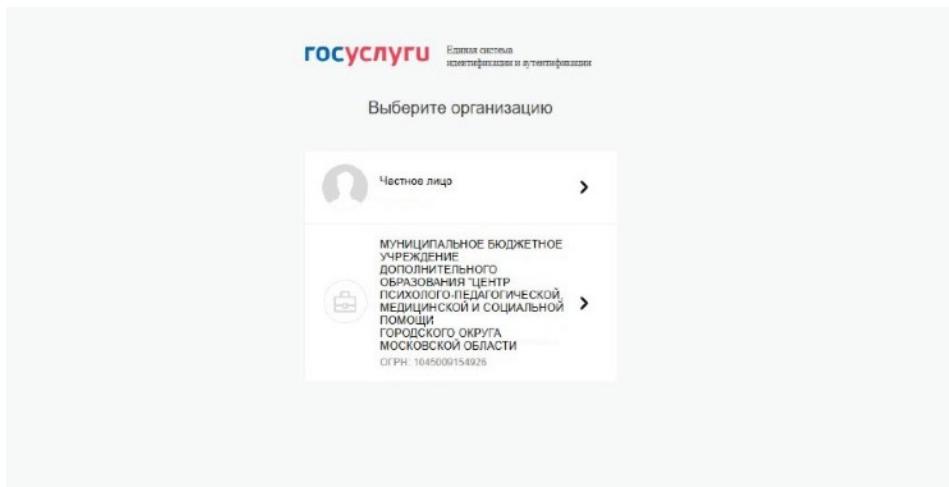
Шаг 1. Вход на портал

Перейдите на портал: <https://psy.edu.ru/client>



Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.



Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».

The screenshot shows the 'Profile' section of the application. At the top, there are navigation links: 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist), 'Мои записи' (My appointments), 'Выбор специалиста' (Select specialist), and 'Библиотека' (Library). On the right, there is a link 'ЛИ Профиль представителя' (LI Profile of the representative). A green checkmark icon indicates that 'Сферум подключен' (Sferum is connected). Below this, there are three expandable sections: 'Основная информация' (Main information), 'Настройка уведомлений' (Notification settings), and 'Список обучающихся' (List of students). At the bottom center is a red button labeled 'Удалить учётную запись' (Delete account).

Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.

The screenshot shows the 'Selection of specialist' section. At the top, there are navigation links: 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist), 'Мои записи' (My appointments), 'Выбор специалиста' (Select specialist), and 'Библиотека' (Library). On the right, there is a link 'ЛИ Профиль представителя' (LI Profile of the representative). A dropdown menu shows 'Педагог-психолог' (Pedagog-psychologist). Below this, there is a date selector showing days from 29 to 11, and time inputs '00:00' and '23:00'. There are also search and filter buttons. A note at the bottom states: 'Время одной консультации 45 минут. Вам доступно две активные записи на текущие две недели (не более одной консультации в день)' (Consultation duration is 45 minutes. You have two active bookings for the current two weeks (no more than one consultation per day)). The main area displays a list of psychologists, with one profile shown in detail: 'Ранняя юность (Старшая школа)', 'Взрослый', 'Развитие и воспитание', 'Принятие ребенком себя', 'Профориентация', '16:50', 'Рус', and 'Опыт работы 19 лет'.

Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.

Шаг 5.

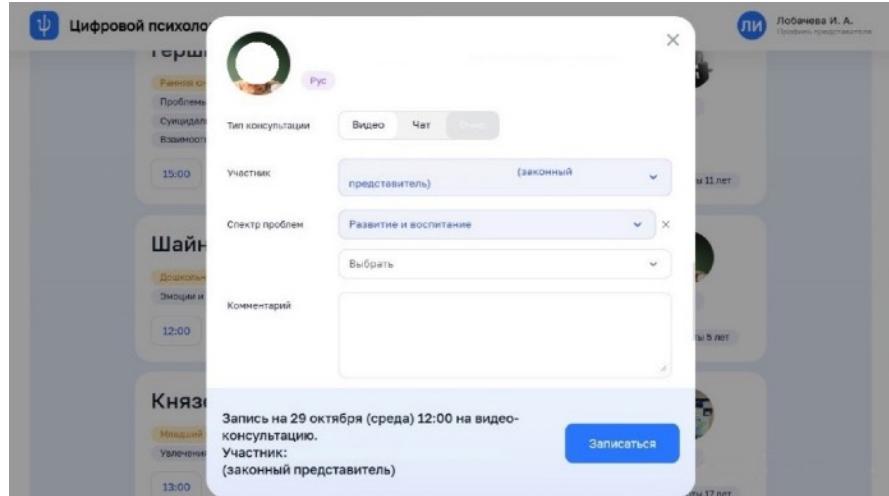
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

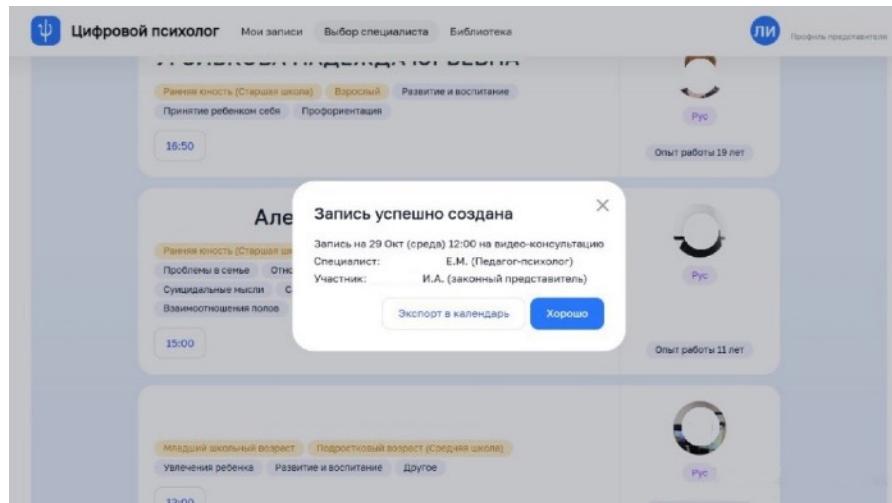
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».



Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи

Ваша запись появится в разделе «Мои записи».

The screenshot shows the 'My appointments' section of a digital platform. At the top, there are navigation links: 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist), 'Мои записи' (My appointments), 'Выбор специалиста' (Select specialist), and 'Библиотека' (Library). On the right, there are icons for 'Ли' (User profile) and 'Профиль поискователя' (Searcher profile). Below the header, the title 'Мои записи' (My appointments) is displayed, followed by a filter bar with buttons for 'Все' (All), 'Будущие' (Future), 'Прошедшие' (Past), 'С рекомендациями' (With recommendations), 'Отмененные' (Cancelled), and 'Не состоялись' (Not held). A search bar and a 'Фильтр' (Filter) button are also present. A large, semi-transparent placeholder card is centered, featuring a placeholder profile picture (a stylized 'O'), the date '29 октября, 12:00' (October 29, 12:00), and the text 'Назначено' (Scheduled). Below this, it says 'Педагог-психолог' (Pedagog-psychologist), 'Новая консультация' (New consultation), and 'Развитие и воспитание' (Development and education). A green button labeled 'Войти в Сферум' (Enter Sferum) is at the bottom of the placeholder card.

! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.