

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра образования и науки  
Тамбовской области



Т.П. Котельникова

2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ТОГБПОУ «Аграрно-технологический техникум»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29	01.03.2023	Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович, первый		

<p>Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>		<p>заместитель директора, Баженов Владислав Анатольевич, системный администратор</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Оборудовать зону отдыха (ожидания).</p>	<p>Выделение зоны отдыха, приобретение соответствующей мебели</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович, первый заместитель директора, Леденева Галина Владимировна, заведующая хозяйством</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович,</p>		

колясочников.	-предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.		первый заместитель директора, Леденева Галина Владимировна, заведующая хозяйством		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	4 квартал 2023 года	Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович, первый заместитель директора, Леденева Галина Владимировна, заведующая хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при	Проведение инструктивно-методического семинара с сотрудниками учреждения	01.03.2023	Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович, первый заместитель директора, Морохова Наталия		

<p>использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>			<p>Николаевна, заместитель директора по УР, Сергиенко Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР</p>		
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p>	<p>1-4 квартал 2023 года</p>	<p>Мовчко Галина Ивановна, директор, Шарнин Иван Викторович, первый заместитель директора, Морохова Наталия Николаевна, заместитель директора по УР, Сергиенко Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР</p>		

*Ефимов*