


УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОГБПОУ
«Аграрно-технологический
техникум»

Мовчко Галина Ивановна
(ф.и.о. руководителя)


(подпись)

25.11.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБПОУ «Аграрно-технологический техникум»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации				
Обновление (актуализация) информации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет» об образовании, осуществляющей образовательную деятельность. Размещение на официальном сайте техникума информации об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК)	В течение года	Игумнов А.А., электроник	Наличие на официальном сайте http://agrott.68edu.ru/ достоверной информации о техникуме. Размещена информация о итогах НОК, о осуществлении образовательной деятельности техникума.	Регулярно

Обновление сведений о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации	Карелина Ю.В., специалист по кадрам	Наличие на сайте техникума полной достоверной информации о педагогических работниках http://agrott.68edu.ru/view.php?id=61	В течение 10 дней с момента изменения информации
Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону), по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрений обращений	В течение года	Директор техникума Мовчко Г.И. Заместители директора Шарнин И.В., Сергиенко С.В., Морохова Н.Н. Главный бухгалтер Судоргина А.Ю. Юрисконсульт Карелин А.В. Директор филиала Романов Н.В.	Своевременно рассматриваются обращения граждан, предоставляются гражданам сведения (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений. На сайте в разделе «Обращение граждан» имеется вся необходимая информация, работает «Гостевая книга» Предоставлена статистика по обращениям граждан (счетчик обращений).	Регулярно
Участие в ежегодном конкурсе веб-сайтов	Апрель – май 2019	Игумнов А.А., электроник	Приняли участие в областном конкурсе web-сайтов образовательных организаций Тамбовской области	31.05.2019
Комфортность условий предоставления услуг				

<p>Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Организация работы по развитию материально-технической базы техникума</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор техникума Мовчко Г.И. Заместители директора Шарнин И.В., Сергиенко С.В., Морохова Н.Н. Главный бухгалтер Судоргина А.Ю. Юрисконсульт Карелин А.В. Директор филиала Романов Н.В.</p>	<p>Проведён капитальный ремонт 2 учебных кабинетов, 3 лабораторий. Отремонтированы 630 м² кровли учебного корпуса, установлены 18 противопожарных дверей, 1 противопожарные ворота. Закуплено учебно-лабораторное оборудование, учебно-методические пособия.</p>	<p>31.12.2019</p>
<p>Разработка дополнительных образовательных программ разной направленности</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сергиенко С.В., заместитель директора по УВР Педагоги дополнительного образования: Алтухов В.В., Непрынцева Т.П., Ильина Е.Г., Кузнецов С.А., Вадковский А.Н., Щербинин А.А., Пачин А.В.</p>	<p>Разработаны дополнительные образовательные программы: «Образовательный казачий центр», «Кружок декоративно-прикладного творчества», «Волонтёрский отряд «Патриот», «На службе Родины «Добровольная пожарная дружина», «ритме танца», спортивной направленности: футбол, волейбол</p>	<p>30.08.2019</p>
<p>Вовлечение студентов и педагогических работников в мероприятия разного уровня</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора Сергиенко С.В., Морохова Н.Н., Корякин В.В. Начальник НМО Ямщикова Н.В. Зам. директора филиала Семёнова Н.В. Педагогические работники</p>	<p>Студенты и педагогические работники активно участвуют в мероприятиях разного уровня (международного, межрегионального, регионального и др.), занимают призовые места. http://agrott.68edu.ru/view.php?id=100</p>	<p>31.12.2019</p>

<p>Повышение квалификации педагогических работников по работе с обучающимися с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с соответствующими нормативно-правовыми документами. Психологическое консультирование студентов с ОВЗ и инвалидов, их родителей. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам</p>	Регулярно	<p>Заместители директора Сергиенко С.В., Морохова Н.Н. Начальник НМО Ямщикова Н.В. Зам. директора филиала Семёнова Н.В. Педагог-психолог Сергеева О.Г. Педагогические работники</p>	<p>2 педагогических работника повысили квалификацию по теме «Содержательно-методические и технологические основы экспертирования конкурсов профессионального мастерства людей с инвалидностью», 1 работник – по «Инклюзивное образование лиц с инвалидностью и ОВЗ, обучающихся ОО».</p>	<p>24.04.2019 28.05.2019</p>
			<p>Проведён семинар для педагогических работников по ознакомлению с нормативно-правовыми документами для работы со студентами с ОВЗ и инвалидностью.</p>	01.03.2019
			<p>Психологической службой осуществляется консультирование студентов с ОВЗ и инвалидов, их родителей. Разработаны адаптивные профессиональные образовательные программы по профессии «Повар, кондитер», специальности «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования».</p>	17.05.2019
			Регулярно	30.08.2019
<p>Обеспечение функционирования информационно-образовательной среды для</p>	В течение года	<p>Заместители директора Сергиенко С.В.,</p>	<p>Обеспечено функционирование</p>	31.12.2019

реализации ОПОП СПО с использованием дистанционных технологий		Морохова Н.Н. Начальник НМО Ямщикова Н.В. Зам. директора филиала Семёнова Н.В. Вадковский С.А., электроник Педагогические работники	информационно-образовательной среды для реализации ОПОП СПО: работает автоматизированная информационная система «Дневник-ПОО»; определена электронная система Moodle для удаленного доступа обучающихся к материалам учебных дисциплин и модулей; разработаны электронные учебно-методических комплексы дисциплин, ПМ	
Доброжелательность, вежливость работников организации				
Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников техникума. Организация диалога педагогических работников и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся. Проведение консультаций по теме «Правила этикета и психология общения».	В течение года	Директор техникума Мовчко Г.И. Заместители директора Шарнин И.В., Сергиенко С.В., Морохова Н.Н. Сергиенко С.В., заместитель директора по УВР Юрисконсульт Карелин А.В.	Соблюдается Кодекс этики и служебного поведения работников техникума На педагогическом совете рассмотрен вопрос по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения работников. Проведены консультации по теме «Правила этикета и психология общения». Проведены родительские собрания по вопросам воспитания и обучения обучающихся	30.08.2019 31.09.2019 30.10.2019
Удовлетворённость условиями оказания услуг				
Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Директор техникума Мовчко Г.И. Заместители директора Сергиенко С.В.,	Реализуются требования профессионального стандарта педагогического	31.12.2019

		Морохова Н.Н. Карелина Ю.В., специалист по кадрам Педагогические работники	работника. 3 педагогических работника проходят профессиональную переподготовку по программе «Педагогика профессионального образования»	
Организация работы по развитию материально-технической базы техникума	В течение года	Мовчко Г.И., директор Шарнин И.В., зам. директора Судоргина А.Ю., главный бухгалтер Романов Н.В., директор филиала Морохова Н.Н., зам. директора по УР Сергиенко С.В., зам. директора по УВР	Закуплено учебно- лабораторное оборудование, учебно- методические пособия.	31.12.2019